

# EL CAFÉ SOSTENIBLE



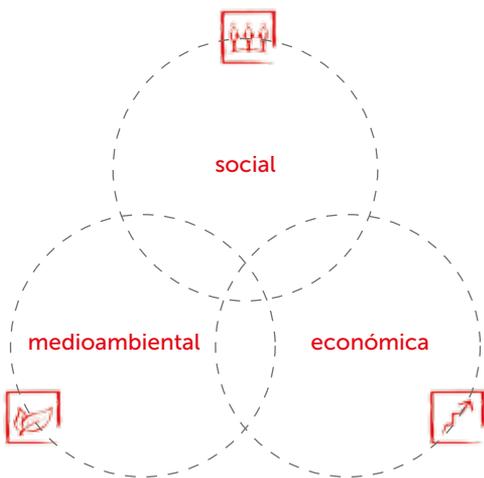
En illycaffè calidad y sostenibilidad son un binomio inseparable: un producto excelente para serlo no puede ser nada más que sostenible.

live  
happilly

Nosotros creemos que la sostenibilidad es la manera de producir y compartir el mejor café que la naturaleza pueda ofrecer con el mundo entero.

## ¿Qué significa?

Hay que considerar la sostenibilidad desde tres perspectivas diferentes.



illycaffè hace suya la definición de sostenibilidad proporcionada por el Informe Brundtland. Este documento fue redactado por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo e introdujo, por primera vez en 1987, lo que hoy es un concepto universalmente reconocido:

“El desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.”

## Nuestro compromiso

Perseguir la sostenibilidad económica, social y medioambiental mediante la práctica empresarial.



### SOSTENIBILIDAD SOCIAL

qué hacemos nosotros: perseguimos la sostenibilidad social mediante el principio del crecimiento humano, **promoviendo la capitalización del conocimiento** y fomentando el desarrollo personal.



### SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

qué hacemos nosotros: perseguimos la sostenibilidad económica **creando valor añadido** para ser compartido con los cultivadores de café, clientes –tanto comerciales como consumidores– y con las comunidades locales.



### SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

qué hacemos nosotros: perseguimos la sostenibilidad medioambiental mediante el principio del respeto, que se traduce en estas líneas guía basales: eliminación de la contaminación, reducción de los residuos y el uso de recursos renovables.

LA EMPRESA GESTIONA DIRECTAMENTE EL IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN SOBRE EL ECOSISTEMA. AL MISMO TIEMPO, TAMBIÉN CONTRIBUYE INDIRECTAMENTE AL DESARROLLO SOSTENIBLE MEDIANTE LA PROMOCIÓN Y DISEMINACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS Y VALORES ENTRE LOS ACCIONISTAS, DEL GRANO A LA TAZA.

DEL GRANO



A LA TAZA



ILLYCAFFÈ  
CERTIFICA LA EMPRESA  
Y TODA LA LINEA DE PRODUCCIÓN,  
¡NO SOLAMENTE PRODUCTOS  
SELECCIONADOS!



Somos sostenibles  
en cada etapa del cultivo,  
producción y comercialización  
de nuestro café.



HEMOS DESARROLLADO UNA RELACIÓN CON LOS CULTIVADORES QUE SE BASA EN TRES PILARES:

1. SELECCIONAR LOS MEJORES CULTIVADORES.
2. TRANSFERIR EL CONOCIMIENTO.
3. RETRIBUIR POR ENCIMA DE LOS PRECIOS DE MERCADO.



NOS COMPROMETEMOS FIRMEMENTE A LA REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN NUESTROS PROCESOS DE PRODUCCIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL PROTOCOLO EUROPEO 2020



GRACIAS A LAS MEJORAS EN EL EMBALAJE Y MONTAJE, LOS NUEVOS PRODUCTOS QUE SE LANZAN EN EL MERCADO (COMO LOS EMBALAJES BLANDOS Y LOS CUBOS) TIENEN UN IMPACTO MEDIOAMBIENTAL SIGNIFICATIVAMENTE REDUCIDO

**CADA ELECCIÓN DE LA EMPRESA ESTÁ  
BASADA EN LA BÚSQUEDA DE LA CALIDAD TOTAL  
Y EN LOS PRINCIPIOS DE LA SOSTENIBILIDAD**

#### Acciones en el campo

**Nuestros agrónomos trabajan codo a codo con los cultivadores para actuar las buenas prácticas.**

Prácticas agrícolas con un impacto medioambiental reducido;  
Minimización del uso de productos químicos u otros compuestos artificiales;  
Reducción del consumo de agua en el proceso de lavado del café cosechado;  
Introducción del sombreado de las plantas de café con árboles nativos.

#### Acciones en la fábrica

**Hemos creado el papel de administrador energético que asegura el cumplimiento de las buenas prácticas relativas al uso de la energía.**

La electricidad que utilizamos procede exclusivamente de fuentes renovables;  
El 90% del metano se usa para tostar los granos de café, mientras que la cantidad que sobra se usa para calentar y obtener agua caliente;  
Las instalaciones de refrigeración no usan combustibles fósiles;  
El calor generado por los compresores de aire se recupera y reutiliza para calentar las áreas de embalaje;  
11 000 metros cuadrados de plantas de energía solar instalados en los tejados del centro logístico de illycaffè.

#### Acciones en el mercado

**Elaboramos y actuamos soluciones para maximizar la eficiencia de la eliminación de residuos.**

El metal usado para nuestras latas (3 Kg, 250 g de latas y embalajes) y el polipropileno usado para las cápsulas Iperespresso son 100% reciclables;  
Los materiales utilizados en los embalajes secundarios y terciarios están hechos casi completamente de materiales reciclados;  
La empresa selecciona atentamente a socios y colaboradores que hayan adoptado y promovido políticas de producción sin residuos.

**Algunos indicadores clave de rendimiento miden los factores económicos, sociales y medioambientales en las plantaciones y en toda la cadena de abastecimiento.**

Nuestras políticas y prácticas sostenibles de larga tradición han sido recompensadas con muchos premios y certificaciones internacionales.

#### Certificaciones de calidad



##### Conformidad de producto (1992)

El proceso de certificación empezó con la certificación de producto realizada por Qualité France.



##### Proceso de producción (1996)

illycaffè fue la primera empresa de café italiana y europea que recibió la certificación ISO 9001.

Se certifica la calidad del proceso de producción: desarrollo, tueste, embalaje y comercialización.



##### BRC, productos alimenticios (2005)

La distribución británica requiere certificaciones específicas, establecidas en las normas de buenas prácticas de fabricación, certificadas por el British Retail Consortium (BRC).



##### Normas para los alimentos IFS (2007)

Las normas del International Food Standard se parecen a las del BRC aunque se desarrollan en Alemania.



##### Laboratorios acreditados (2010)

La certificación ISO 17025 se aplica a la competencia de los laboratorios del Departamento de Investigación y Desarrollo.



##### Prevención de los riesgos (2014)

La prevención o minimización de los riesgos para la seguridad en los procesos de preparación de los alimentos y de las bebidas, de obligatorio cumplimiento en muchos países, incluso en la Unión Europea.



#### Certificaciones medioambientales



##### Impacto medioambiental (2003)

La certificación ISO 14001 pone de relieve el compromiso de la empresa en la promoción de una cultura de respeto del medioambiente.



##### Eficiencia ecológica (2004)

EMAS es un instrumento de gestión medioambiental e industrial voluntario creado por la Unión Europea para ayudar las empresas a evaluar y mejorar su eficiencia ecológica, mediante la asunción de compromisos concretos y la publicación de datos y resultados relativos a sus esfuerzos.

#### Certificaciones de la cadena de abastecimiento



##### Sostenibilidad de la cadena de abastecimiento (2011)

illycaffè ha colaborado con DNV GL, un prestigioso organismo independiente de Noruega, para crear una nueva norma que certifique la sostenibilidad global de la empresa. Es la empresa objeto de certificación, no los cultivadores, que representan una parte integral del proceso y son llamados a compartir principios y valores.

#### Premios



##### Premio Emas (2005)

illycaffè ha ganado el premio EMAS para su compromiso en la mejora de los aspectos medioambientales de la producción.



##### Ética y sostenibilidad (2014)

La organización ICRT (International Consumer Research & Testing) ha seleccionado illycaffè como empresa líder en todo el mundo por su compromiso en la responsabilidad social y medioambiental hacia los cultivadores de café en Latinoamérica, África y Asia.



##### Buena gestión corporativa (2013-2016)

En 2016, por cuarto año consecutivo, el Instituto Etisphere seleccionó illycaffè como una de las empresas más éticas del mundo, la única italiana en la lista.